

平成 27 年 12 月

お客様各位

ジョンソン・エンド・ジョンソン株式会社
デピューシンセス・ジャパン
トラウマ & ジョイントリコンストラクション事業部

単回使用医療機器 自主回収のお知らせ

謹啓 平素は弊社製品に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、この度、弊社で製造販売する添付の製品につきまして、弊社内での調査の結果、国内では複数回使用可能な医療機器として運用しておりましたが、海外製造元では当該品が単回使用医療機器として運用されていることが判明しました。弊社では、当該製品を自主的に回収することといたしましたので、お知らせ申し上げます。

お客様におかれましては、当該製品についてご使用を中止いただくと共に、自主回収にご協力いただけますようお願い申し上げます。

この度の自主回収により、お客様にはご心配ならびにご迷惑おかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。今回の自主回収につきましては、監督官庁へ報告の上、ご指導を仰ぎつつ対応させていただきます。弊社では再発防止に向け品質向上になお一層努めてまいります所存でございます。何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

【自主回収対象製品】

添付製品リスト参照

【自主回収に伴う代替品のご案内】

弊社営業員にお問い合わせください。

以 上

本件に関するお問い合わせ先:

ジョンソン・エンド・ジョンソン株式会社
デピューシンセス・ジャパン トラウマ & ジョイントリコンストラクション事業部
トラウママーケティング 笹井 敏裕
TEL:03-4411-6680 FAX:03-4411-6064