

2021年9月10日

お取引先各位

ジョンソン・エンド・ジョンソン株式会社
メディカルカンパニー

エチコン事業部製品の出荷拠点と出荷日の変更（9月27日～）に関するご案内

謹啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

先般ご案内いたしましたとおり、弊社物流拠点と機能の再配置に伴い、エチコン事業部製品の保管・出荷拠点を、メディカルディストリビューションセンター（東京都江東区）から須賀川事業所（福島県須賀川市）に変更いたします。あわせて、物流サービスの見直しを行い、これまでの弊社受注都度の即日出荷対応を変更し、下記のとおり翌営業日の出荷（受注後、翌営業日出荷）を通常対応とさせていただきます。なお、別紙にまとめた補足情報は、前回8月18日付からの更新内容も含まれますので改めてご一読頂けますようお願い申し上げます。

弊社といたしましては、物流を取り巻く情勢の変化に応じつつ、費用を最適化しながら、製品供給におけるサービス品質の維持向上を図るため、今回の変更の判断に至りました。弊社都合による変更で大変恐縮ではございますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

今後とも倍旧のご愛顧と、ご指導ご鞭撻を賜りますよう、お願い申し上げます。

謹白

記

- ・ 変更日：2021年9月27日（月）受注分から9月28日（火）出荷（別紙参照）
9月24日（金）弊社受注締切時間以降のご注文は9月27日（月）受注扱い
- ・ 変更対象：エチコン事業部製品（現在須賀川事業所から出荷しているエチコン製品も今回の変更対象）
- ・ 変更点：出荷拠点（須賀川）、出荷日（受注締め後 翌営業日出荷）への変更（下表参照）
EDI（オンライン）の受注締切時間の延長（14時から16時30分へ）
一部地域における運送会社の変更（対象地域等の詳細は別紙 5. をご参照ください）

	弊社 主出荷拠点	ご注文フロー	1日目	2日目	3日目
現在	メディカル ディストリビューション センター (東京都江東区)	ご注文(EDI)	~14時		
		J&J受注出荷	出荷		
		着荷		着荷	
			9月27日(月)	9月28日(火)	9月29日(水)
変更後 9月27日(月)~ *24日(金)締め 時間以降	須賀川事業所 (福島県須賀川市)	ご注文(EDI)	~16時半		
		J&J受注出荷		出荷	
		着荷			着荷

<本件に関するお問い合わせ先>

Eメールでのお問い合わせをお願いいたします。

E-mail: RA-MEDJPTO-JJCusServ@ITS.JNJ.com

以上

(別紙)

内容の更新がございますので、ご一読いただきますようお願い申し上げます。

＜エチコン事業部製品の出荷拠点と出荷日の変更（9月27日～）に関するご案内の補足＞

1. 9月24日（金）締め時間以降の注文分はいつ出荷されますか？

9月24日（金）締め時間以降の弊社受信のご注文は、9月27日（月）受注扱いとなるため、9月28日（火）出荷になります。予めご了承ください。

2. 受注締切時間は変更ありますか？

EDI（オンライン）の受注締切時間は、現行14時から16時30分へ延長させていただきます。FAX注文については現行通り12時までとなります。

3. 【新規】マイテックススポーツメディシン事業部（アンカー類）製品の買取の締め時間は変更ありますか？

EDI（オンライン）の受注締切時間は、16時30分へ延長となり受注日当日出荷となります。ご注文の時間により到着時間のお約束はできかねます。予めご了承ください。また、FAX注文については現行通り12時までとなります。

4. 二次店からの注文についても同様に変更になりますか？

はい。変更の対象です。

5. 【更新】運送会社の変更はありますか？

現行のヤマト運輸では着荷時刻に影響が出る一部地域のみ、運送各社と調整を重ねた結果佐川急便へ変更させて頂くこととなりました。対象地域は次の通りです。該当のお客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、従来の着荷サービスの維持を目的とした今回の変更につき、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

■ 佐川急便へ変更させて頂く地域：京都府・兵庫県・奈良県・和歌山県

6. 【更新】緊急分の当日出荷は可能ですか？

緊急分は弊社オーダーセンターへの電話連絡とFAXでのご注文により、12時まで当日出荷をお受付いたします。当日出荷対応分につきましては、着荷時刻のお約束が出来かねます。尚、9月24日（金）は対応致しかねます。予めご了承ください。緊急分のFAXご注文は、毎月配信しておりますEDI率レポートもしくはFAX処理手数料請求レポートでのFAXカウントの対象となります。

※当日出荷の対応に関しましては2022年3月以降変更となる場合がございます。変更が生じる際は改めてご案内させていただきます。

7. 急ぎの場合、直接須賀川事業所へ引取りに行ってもいいでしょうか？

大変恐縮ではございますが、須賀川事業所での個別のお引渡しは致しかねます。

8. エチコン以外の製品はどうなりますか？

バイオセンス・セレノバス・デピューシンセス マイテックススポーツメディスン事業部(アンカー類) 製品については追ってご案内差し上げます。それ以外のデピューシンセス製品は変更ございません。