



# 整形外科関連基幹システム切替に関する ご質問集

更新日：2026年6月25日

# ご質問とご回答

ご質問	ご回答
1 ウェブオーダーシステムのみが切り替え対象ですか？	いいえ、受注～請求までの全部に関わるシステムの切り替えです。
2 新旧システム切替期間中のオーダーは、FAXでは受注可能でしょうか。	特別体制期間中の弊社受注体制は、以下のとおりです。 短期貸出： 弊社営業員にご相談ください。 委 託： FAX受信は継続していますが、売上、通常出荷は7月2日再開を予定しております。お急ぎの補充品は弊社営業員にご相談ください。 買 取： FAX受信は継続していますが、出荷は7月2日再開を予定しております。通常体制に戻るまでお待ちください。
3 システム停止期間中に送信したFAX注文は、新システム稼働後に出荷されますか	システム停止期間中にお受けしたFAXでのご注文は、新システム稼働後に出荷いたします。
4 バーコードが廃止とのことですが、バーコードでトレース管理している場合のバーコードの取得方法などがありますでしょうか？	インプラントのバーコード一覧は廃止されますが、eIFUのコード一覧は同梱されますのでご利用ください。
5 旧システムで計上された処理に誤った処理があった場合は、新システムでも遡って処理していただけますか。	旧システムでの処理の誤りは、新システムで遡り訂正処理を行います。
6 システム停止期間中に送信したFAX注文は、新システム稼働後に出荷されますか	システム停止期間中の症例で事前に決定しているものについては、弊社営業へ貸出のご依頼をお願いいたします。
7 出荷案内へのレンタル料の記載について、記載があるレンタル料以外に請求されることはありますか？	出荷内容の追加や継続・延期使用がなければ、出荷案内に掲載されている定価以上のご請求はございません。